

Аналитический отчет организации-оператора -ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 24 в сфере образования в 2020 году.

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУ УООД	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ										
		ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			Значимость показателя 1.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Значимость показателя 1.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			Значимость показателя 1.3
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Значение показателя 1.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении		Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Значение показателя 1.3					
1	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100

Аналитический отчет организации-оператора -ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 24 в сфере образования в 2020 году.

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ						
		ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.	Значимость показателя 2.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Значимость показателя 2.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Значимость показателя 2.3	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией						
1	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100

Аналитический отчет организации-оператора -ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 24 в сфере образования в 2020 году.

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУ УООД	КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
		ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя 3.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значимость показателя 3.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Значимость показателя 3.3	
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов							
1	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	60	18	80	32	100	30	80

Аналитический отчет организации-оператора -ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 24 в сфере образования в 2020 году.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУ УООД	КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						
		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Значимость показателя 4.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Значимость показателя 4.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значимость показателя 4.3	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)						
1	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100

Аналитический отчет организации-оператора -ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 24 в сфере образования в 2020 году.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУ УООД	КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
		ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Значимость показателя 5.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Значимость показателя 5.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Значимость показателя 5.3	
1	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативным и правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город-герой Волгоград, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

№п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ
1	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	100	80	100	100	96,00	9,6